

## **Algemene leveringsvoorwaarden van software en diensten**

Opgesteld door : ing. D. van Hooren, directeur  
Versie document : 1.12  
Datum : 1 januari 2017

## 1 Algemeen

Dit document beschrijft de algemene leveringsvoorwaarden voor de software en diensten die SmallToGo haar klanten aanbiedt.

Het document beschrijft:

1. Betalingsvoorwaarden
2. Offertetraject
3. Onderhoudscontract
4. Support
5. Intellectueel eigendom
6. Gegevens
7. Freeware software
8. Intellectueel eigendom
9. Verzekering

Alle genoemde prijzen in dit document zijn in euro en exclusief 21% B.T.W.

## Inhoudsopgave

1	Algemeen.....	2
2	Arbeidstijden.....	4
2.1	Normale werktijden.....	4
2.2	Extra werktijden.....	4
2.3	Zon- en feestdagen.....	4
3	Offertes.....	5
3.1	Prijsstelling.....	5
3.2	Acceptatie offerte.....	5
3.3	Uitstel werkzaamheden offerte.....	5
3.4	Klant wijst een reeds ondertekende offerte af.....	5
4	Betalingsvoorwaarden.....	6
4.1	Betalingstermijn.....	6
4.2	Overschrijding betalingstermijn.....	6
4.3	Licentie aankopen via SmallToGo.....	6
5	Onderhoudscontract.....	7
5.1	Onderdelen in het onderhoudscontract.....	7
5.2	Duur onderhoudscontract.....	7
5.3	Rechten van het onderhoudscontract.....	7
5.3.1	Wanneer vervalt het recht op het onderhoudscontract?.....	7
5.4	Kosten van het onderhoudscontract.....	8
5.4.1	Minimum kosten.....	8
5.4.2	Indexering kosten onderhoudscontract.....	8
5.4.3	Kosten als klant geen onderhoudscontract heeft.....	8
5.5	Wijzigingen in het onderhoudscontract.....	9
5.6	Overnemen van onderhoud.....	9
5.7	Reactietijden.....	9
6	Support.....	10
6.1	Supportwerkzaamheden.....	10
6.2	Aantal uren support op jaarbasis.....	10
6.2.1	Meer dan 4 uur.....	10
6.3	Wat valt niet onder support?.....	10
6.4	Verlenging van support.....	11
6.5	Kosten Support.....	11
6.6	Melden van problemen.....	11
6.7	Reactietijden.....	11
7	Onderhoudscontract versus Support.....	12
8	Freeware software.....	13
8.1	Rechten.....	13
9	Intellectueel eigendom.....	14
9.1	Van toepassing op.....	14
9.2	Verkoop.....	14
10	Bescherming van gegevens .....	15
11	Verzekering.....	16

## **2 Arbeidstijden**

### **2.1 Normale werktijden**

De normale werktijden voor een medewerker van SmallToGo zijn van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00.

### **2.2 Extra werktijden**

Wenst een opdrachtgever vóór 08:00 uur of ná 19:00 van maandag tot en met vrijdag gebruik te maken van de diensten van SmallToGo en een van haar medewerkers, dan hanteert SmallToGo een tarief van 150% van het aangeboden uurtarief voor die opdracht.

Deze kunnen per medewerker verschillen. In het geval dat een klant gebruikt maakt van overuren, zal de klant worden geïnformeerd over de extra kosten.

### **2.3 Zon- en feestdagen**

Op zaterdag hanteert SmallToGo een tarief van 150% van het aangeboden uurtarief.

Op zon- en feestdagen wordt dit tarief 200% van het aangeboden uurtarief.

### **3 Offertes**

Een aanvraag van een klant of een aanbieding van SmallToGo voor het leveren van een dienst van SmallToGo gaat gepaard met een offerte. Dit om vast te leggen waaruit de geleverde software of diensten bestaan.

#### **3.1 Prijsstelling**

Prijzen voor geleverde diensten van een consultant genoemd in de offerte zijn marktconform en hangen af van de consultant die de werkzaamheden zal uitvoeren.

Prijzen van licenties en dan in het bijzonder van TatumGIS sp.z.o.o. zijn afhankelijk van de dollarkoers. Iedere offerte houdt rekening met die koers. Prijzen zullen altijd in euros op de factuur worden vermeld. Dit geeft tevens aan dat na 30 dagen altijd de prijzen zullen worden herzien.

#### **3.2 Acceptatie offerte**

Nadat een offerte aan de klant is verzonden, is een geldigheidsduur van de offerte van 30 dagen van kracht. Na die 30 dagen vervalt de offerte en wordt of een nieuwe offerte opgezet of wordt bekeken of de eerste uitgebrachte offerte nog geldig is.

De klant dient binnen een periode van 30 dagen vanaf de dagtekening van de offerte, de offerte te accepteren en ondertekend aan SmallToGo te retourneren.

Indien in een offerte een andere vervalttermijn wordt genoemd voor de geldigheidsduur van de offerte, dan geldt de in de offerte opgenomen geldigheidsduur.

#### **3.3 Uitstel werkzaamheden offerte**

Na het ondertekenen van de offerte dient binnen 30 dagen met de werkzaamheden van de offerte te worden begonnen. Indien na 30 dagen nog niet met de werkzaamheden begonnen kan worden, dan worden reeds 25% van de kosten van de offerte in rekening gebracht. Deze kosten dienen als wachtgeld en ter compensatie van reeds gemaakte kosten en het reserveren van 1 of meerdere medewerkers die de werkzaamheden van de offerte zullen uitvoeren.

#### **3.4 Klant wijst een reeds ondertekende offerte af**

Een reeds getekende offerte kan binnen de wettelijke termijn van 7 dagen na ondertekening van de offerte ongedaan worden gemaakt. Na deze 7 dagen kan de offerte niet meer ongedaan worden gemaakt ongeacht het aantal dagen na het verstrijken van deze 7 dagen. Dit houdt in dat na die 7 dagen en bij een afwijzing van de offerte de gehele offerte als zodanig zal worden gefactureerd.

## **4 Betalingsvoorwaarden**

Betalingen dienen ten alle tijde te worden voldaan ten name van SmallToGo B.V. Te Geldermalsen op het ING bankrekeningnummer (dit is het IBAN nummer) NL04 INGB 068.12.48.602 te Tiel.

Iedere betaling dient te worden voldaan met vermelding van het factuurnummer.

### **4.1 Betalingstermijn**

Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.

### **4.2 Overschrijding betalingstermijn**

Bij een overschrijding van het betalingstermijn volgt een eerste herinnering waarin staat vermeld dat de factuur alsnog binnen 8 dagen betaald dient te worden.

Gebeurt dit niet binnen 8 dagen, dan volgt een 2<sup>de</sup> herinnering waarin de maximaal toegestane administratiekosten van 40 (veertig) zijn opgenomen.

Indien na een 2de herinnering niet binnen 5 dagen de factuur is voldaan dan worden juridische stappen ondernomen en zal SmallToGo B.V. overgaan tot het inzetten van een incassobureau. De kosten die daarmee gemoeid gaan, komen volledig ten laste van de klant.

### **4.3 Licentie aankopen via SmallToGo**

Indien een klant via SmallToGo licenties aanschafft, dan zal SmallToGo een offerte opmaken voor een prijs. Indien de klant met de offerte akkoord gaat, dan stuurt SmallToGo de rekening op die de klant dient te voldoen alvorens SmallToGo overgaat tot de bestelling van de licenties.

SmallToGo maakt wel een bestelling klaar bij TatukGIS zodat de prijs is vastgelegd met de daarbij behorende dollarkoers.

Met andere woorden licenties die via SmallToGo worden aangeschaft, worden door de klant altijd vooruit betaald.

## 5 Onderhoudscontract

In dit hoofdstuk zullen de verschillende punten van een onderhoudscontract worden besproken. Rechten, kosten, en wat onder onderhoud valt. Een onderhoudscontract loopt per kalenderjaar van 1 januari tot en met 31 december.

### 5.1 Onderdelen in het onderhoudscontract

In het onderhoudscontract zitten de volgende onderdelen:

- installeren van nieuwere versies van software die eerder zijn opgeleverd.
  - Software installaties: scripts, applicaties, modules
- bij leveringen van software en data (digitale informatie voor topografische ondergronden of andere gegevens nodig voor een project).
  - afhankelijk van de frequentie waarmee de gegevens van een leverancier worden gewijzigd zal door SmallToGo maximaal 2 keer per jaar een update van deze gegevens worden uitgevoerd.
- het oplossen van problemen in de software geschreven door SmallToGo
- onderhoud van software van derden indien derden hiervoor toestemming verlenen.
- verder alle onderhoud op software op verzoek van de klant

### 5.2 Duur onderhoudscontract

Bij de afname van een product wordt ook een onderhoudscontract aangeboden. Het contract gaat in op het moment dat een geleverde oplossing in gebruik wordt genomen.

Het contract wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij door de klant vóór 1 december schriftelijk is aangegeven dat zij niet langer gebruik willen maken van het onderhoudscontract in het volgende jaar.

Ook indien een klant een bepaald product afstoot, dan zal het daarbij behorende onderhoudscontract komen te vervallen.

Op andere onderdelen van het onderhoudscontract zal deze van kracht blijven. Er zal een aangepast onderhoudscontract worden opgestuurd en de kosten zullen opnieuw worden berekend.

### 5.3 Rechten van het onderhoudscontract

Het onderhoudscontract biedt recht op verbeteringen van de software in de vorm van patches. Indien SmallToGo heeft erkend dat problemen in de software veroorzaakt worden door fouten in haar software, dan zal door SmallToGo gratis een patch ter beschikking worden gesteld en deze ook worden geïmplementeerd zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

Klanten hebben hij het afnemen van een onderhoudscontract ook recht op support. Wat onder support valt is te lezen in hoofdstuk 6.

#### 5.3.1 Wanneer vervalt het recht op het onderhoudscontract?

Het recht op het onderhoudscontract vervalt in de volgende situaties:

1. wanneer door de klant niet binnen één maand (30 dagen) na aankoop van een product een onderhoudscontract is afgesloten.
2. Wanneer de klant vóór 1 december schriftelijk heeft aangegeven niet meer van een

onderhoudscontract gebruik te willen maken voor het daarop volgende jaar.

3. Wanneer door SmallToGo aangetoond kan worden dat problemen in de software niet worden veroorzaakt door SmallToGo, maar door toedoen van een 3<sup>de</sup> partij die de software van SmallToGo op een dusdanige wijze heeft aangepast waardoor de software niet meer naar behoren werkt. In een dergelijk geval kan SmallToGo niet instaan voor de gevolgen van de door derden gemaakte wijzigingen in de software en zal derhalve het onderhoudscontract moeten intrekken. Het is ook mogelijk dat SmallToGo de software herstelt. Dit gaat buiten het onderhoudscontract om en zal tegen het normale uurtarief worden uitgevoerd. Hierna kan het onderhoudscontract weer van kracht zijn.
4. Bij het optreden van systeemtechnische problemen die niet toe te wijzen zijn aan het op een juiste manier draaien van de applicatie of softwaremodule. Denk hierbij aan schade veroorzaakt door uitval van computers (werkstations en/of servers). Of storingen in het netwerk waardoor corrupte data is ontstaan. De problemen kunnen worden opgelost door SmallToGo tegen het voor een medior consultant geldende uurtarief.
5. Door derden aangebrachte software die niet in onderhoud is van SmallToGo, maar wel draait in een door SmallToGo opgeleverde omgeving en die problemen veroorzaakt in door SmallToGo geleverde software.
6. Indien de systeemconfiguratie ten tijde van het opstellen van het onderhoudscontract zodanig is gewijzigd dat niet meer te garanderen is of de door SmallToGo geleverde producten nog naar behoren zullen werken. Wijzigingen in systeemconfiguratie zullen door de klant gemeld worden aan SmallToGo om vast te kunnen stellen of de wijzigingen van invloed zijn op de juiste werking van de door SmallToGo opgeleverde omgeving. SmallToGo kan adviseren in deze waarbij het normale uurtarief gehanteerd wordt.

## **5.4 Kosten van het onderhoudscontract**

De kosten van het onderhoudscontract bedragen 20% van de kosten van de aangeschafte producten. Dit is exclusief de kosten die een klant jaarlijks afdraagt aan licentiekosten van een derde partij waaronder bijvoorbeeld TatukGIS, GE Smallworld of aangekochte gegevens zoals topografische ondergronden of kosten voor een webservice.

Indien een product later in het jaar wordt gekocht, dan worden de kosten alleen berekend over die maanden van het jaar dat het onderhoudscontract nog van toepassing is.

Onderhoudskosten voor omgevingen die door SmallToGo worden overgenomen waarvoor door de klant gevraagd wordt of SmallToGo daarvoor onderhoud wilt plegen, zijn alleen te bepalen na een onderzoek over de gehele omgeving waarvoor onderhoud dient plaats te vinden.

### **5.4.1 Minimum kosten**

De minimum kosten van het onderhoudscontract zijn minimaal de kosten van support. Dat is 1500 (duizend vijfhonderd) euro per jaar. Zie voor de inhoud van supportwerkzaamheden het volgende hoofdstuk.

### **5.4.2 Indexering kosten onderhoudscontract**

Ieder jaar vindt een indexering plaats van op het onderhoudscontract waarbij de kosten jaarlijks met 3% stijgen.



### **5.4.3 Kosten als klant geen onderhoudscontract heeft**

Als de klant besluit geen onderhoudscontract af te nemen voor een product en er problemen in het product ontstaan die door SmallToGo opgelost dienen te worden, dan worden de kosten voor een medior consultant geldend uurtarief in rekening gebracht. Onder deze kosten vallen ook de uren die een medior GIS consultant nodig heeft om de oplossing bij een klant te implementeren.

## **5.5 Wijzigingen in het onderhoudscontract**

Bij het aanschaffen van extra softwaremodules, komen deze automatisch op het lopende onderhoudscontract en conform de standaardtarieven verrekend.

Indien een klant gedurende het jaar een module of software afstoot waarop een onderhoudscontract van kracht is, dan kunnen de kosten ervan niet worden teruggevorderd. De vermindering in kosten worden verrekend in het onderhoudscontract voor het volgende jaar.

## **5.6 Overnemen van onderhoud**

Het is mogelijk dat SmallToGo het onderhoud van een klant overneemt waarvoor SmallToGo nog niet eerder werkzaamheden heeft verricht. Alvorens een onderhoudscontract op te stellen en een indicatie te geven van de kosten voor het te plegen onderhoud, zal eerst een onderzoek moeten plaatsvinden om de hoogte van de onderhoudskosten vast te stellen en welke werkzaamheden dienen plaats te vinden.

## **5.7 Reactietijden**

Problemen in de omgeving waarvoor SmallToGo onderhoud levert worden afhankelijk van de ernst van het probleem onderverdeeld in 3 klassen:

1. reactietijd langer dan een week  
Onderhoud op software dat niet per direct uitgevoerd hoeft te worden. Soms kunnen deze problemen in een apart project worden opgenomen.
2. reactietijd maximaal een week
3. Problemen in de software of database moeten opgelost om de voortgang van werkzaamheden bij een klant niet in gevaar te brengen. Indien mogelijk zal een tijdelijke workaround worden bedacht.
4. reactietijd maximaal 2 dagen  
een serieus probleem dat niet lang met een oplossing op zich kan wachten. Bug fixing in dagelijks te gebruiken software waar een workaround niet kan.
5. reactietijd per direct.  
Het niet meer functioneren van databases, problemen met licenties of bugs die de directe voortgang van bedrijfsprocessen in gevaar brengt.

## 6 Support

SmallToGo levert naast regulier onderhoud op applicaties en data ook support aan, aan die klanten die geen producten van SmallToGo hebben afgenomen, maar wel van de kennis van SmallToGo gebruik willen maken.

In een onderhoudscontract zijn de kosten van support meegenomen.

### 6.1 Supportwerkzaamheden

Dit zijn de werkzaamheden die door support worden uitgevoerd:

1. telefonische support met vragen over door de klant aangeschafte producten kan op werktijden van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur.
2. emailsupport. Hierbij kunnen ook kleine stukjes voorbeeldcode ter ondersteuning voor een oplossing worden meegestuurd.
3. een enkele keer is het mogelijk een kort bezoek te brengen voor een overleg. Voor een dergelijk bezoek worden alleen de reiskosten in rekening gebracht. Deze zijn 25 eurocent per kilometer vanaf de vertrekkende locatie van een SmallToGo medewerker.

De vragen kunnen van uiteenlopende aard zijn. SmallToGo bestudeert de vraag en zal indien noodzakelijk ondersteunen in het converteren van gegevens en het schrijven van kleine voorbeeldscripts.

Op zaterdag, zondag en feestdagen wordt geen support verleend.

### 6.2 Aantal uren support op jaarbasis

De kosten van support zijn berekend op gemiddeld 125 euro per maand. Dit komt overeen met maximaal 2 uur per maand indien alle tijd bij elkaar wordt opgeteld. Soms zijn er meer uren verbruikt per maand, maar soms zal er ook een maand geen support nodig zijn. Indien blijkt dat een klant buiten proporties support nodig heeft, dan zal met de klant worden bekeken of bijvoorbeeld extra opleiding noodzakelijk is of het beter is om tot een onderhoudscontract over te gaan om op basis daarvan de software te verbeteren.

#### 6.2.1 Meer dan 4 uur

Indien blijkt dat een vraag bij support meer dan 4 uur achtereen aan tijd kost, dan zal dit aan de klant worden gemeld. Een dergelijke vraag kan dan onder het uurtarief van een medior consultant worden beantwoord.

### 6.3 Wat valt niet onder support?

De volgende onderdelen vallen niet onder support:

1. installatie of upgrade van producten (valt onder onderhoudscontract)
2. het repareren van door SmallToGo geleverde producten. Een klant heeft in zo een geval geen onderhoudscontract afgesloten en de oplossingen worden verricht door een GIS consultant tegen het uurtarief van een medior consultant.
3. het schrijven van complete softwareoplossingen
4. het herstellen van problemen in databases of databestanden
5. software producten, installaties, databases en databestanden van andere leveranciers die

niet door SmallToGo zijn geleverd noch worden onderhouden.

## **6.4 Verlenging van support**

Support kan jaarlijks verlengd worden. Ieder jaar dient vóór 1 december te worden aangegeven of men het daarop volgende jaar nog gebruik wilt maken van support. Zo niet dan is een schriftelijke afmelding hiervoor noodzakelijk anders volgt er een automatische verlenging.

Support start op 1 januari en eindigt op 31 december van een kalenderjaar.

## **6.5 Kosten Support**

Voor een vast bedrag van 1500 (duizend vijfhonderd) euro per jaar wordt support verleend.

Wordt support later in het jaar afgenomen, dan volgt een evenredige vermindering van de kosten voor het resterende deel van het kalenderjaar tot en met 31 december.

Voor het on-site bij een klant ondersteunen van supportwerkzaamheden worden additioneel reiskosten gerekend à 25 eurocent per kilometer vanaf de vertrekkende locatie van een SmallToGo medewerker.

## **6.6 Melden van problemen**

Support levert verder voor het melden van problemen of vragen toegang tot een website waarop de meldingen gedaan kunnen worden. De klant kan op ieder moment de voortgang van de meldingen bekijken en SmallToGo erop aansturen.

De toegang tot de website zal de klant worden doorgegeven nadat een support overeenkomst is afgesloten waarbij de voorwaarden in dit document van toepassing zijn.

De producten waarvoor de klant onderhoud heeft zullen worden ingericht. Per klant wordt 1 account ingericht voor het werken met het supportstelsel.

## **6.7 Reactietijden**

Support zal bij het ontvangen van een vraag of probleem eerst melden dat de melding is ontvangen en zal daarin ook proberen aan te geven binnen welke tijd een probleem of vraag kan worden opgepakt.

Bij vragen of probleemmeldingen zal SmallToGo binnen 1 dag reageren.

Bij vragen waarbij voorbeeldstukjes code wordt gevraagd zal SmallToGo binnen 1 week reageren.

Afhankelijk van het soort voorbeeld dat gevraagd wordt, kunnen deze tijden ook aanzienlijk korter zijn.

## 7 Onderhoudscontract versus Support

Hier een overzicht van de verschillen tussen een support- en onderhoudscontract.

Werkzaamheden	Supportcontract	Onderhoudscontract
Vragen over freeware of betaalde modules	✓	Supportcontract
Vragen over TatukGIS producten	✓	
Vragen over inrichten van TatukGIS producten	✓	
Gebruik van support website <sup>1</sup>	✓	
Jaarlijkse verlenging	✓	
On site langskomen om naar problemen te kijken	1-2 maal / jaar	wanneer nodig
Oplossen van problemen in geleverde modules	tegen uurtarief	✓
Onderhouden van de data voor de GIS applicatie	tegen uurtarief	✓
Onderhouden van kaartmateriaal	tegen uurtarief	✓
Installeren van updates van TatukGIS producten	tegen uurtarief	✓
Kosten verlenging licenties inbegrepen	n.v.t.	✓
Reactietijden van toepassing	n.v.t.	✓
Kosten	€ 1500 / jaar	Min. € 1500 / jaar <sup>2</sup>

1 De website wordt aangegeven op het moment dat een klant een support- of onderhoudscontract afneemt.

2 Hier komen nog kosten bij voor verlenging licenties TatukGIS en onderhoudskosten van aangekochte modules.

## 8 Freeware software

Freeware is een algemene term voor software die gratis wordt uitgegeven, vaak met broncode die door derden mag worden aangepast, maar niet worden doorverkocht. Dit soort software kent geen licentie en ook geen onderhoud.

SmallToGo heeft ook een aantal modules die als freeware worden uitgegeven.

Freeware betekent tevens het volgende:

1. afname en gebruik op eigen risico
2. er kan geen onderhoudscontract of support contract op worden afgesloten
3. Uitbreidingen op aanvraag van een klant kunnen worden gedaan, maar krijgen geen prioriteit binnen SmallToGo. The software is as-is
4. Als een klant grote uitbreidingen op freeware wilt dan kunnen deze tegen het uurtarief van een medior consultant worden uitgevoerd

### 8.1 Rechten

De ontvanger van de freeware software heeft de volgende rechten:

1. het is toegestaan om de software verder te verspreiden en te kopiëren aan anderen indien deze niet is aangepast.
2. Verspreiding mag alleen plaatsvinden inclusief documentatie van SmallToGo zoals die is geleverd door SmallToGo.
3. De software mag niet worden doorverkocht.

## 9 Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van maatwerkoplossingen blijft bij SmallToGo en/of de oorspronkelijke eigenaren.

### 9.1 Van toepassing op

Het intellectueel eigendom is van toepassing op de volgende punten:

1. gratis ter beschikking gestelde scripts bruikbaar in de TatukGIS Editor
2. scripts die tegen een vergoeding van SmallToGo afgenomen kunnen worden al dan niet met een onderhoudscontract bruikbaar in de TatukGIS Editor
3. trainingsmateriaal door SmallToGo samengesteld
4. software producten door SmallToGo ontwikkeld
5. Documentatie door SmallToGo geschreven

Door klanten aangekochte software producten of scripts zullen in niet leesbare vorm, binaire bestanden, worden geleverd.

### 9.2 Verkoop

SmallToGo behoudt ten alle tijden het recht om standaard oplossingen geschreven voor een klant, maar die niet specifiek en uitsluitend inzetbaar zijn bij die klant, door te verkopen aan andere klanten.

Bijvoorbeeld producten die specifiek en uitsluitend gebruik maken van een datamodel van een klant zullen niet worden doorverkocht. Producten die zijn ontwikkeld voor een klant en die generiek in te zetten zijn zonder additionele gegevens van de klant kunnen wel worden doorverkocht.

## 10 Bescherming van gegevens

SmallToGo zal geen data, zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming in de vorm van emailverkeer of in briefvorm, is verleend door de klant, meenemen op welk beschikbaar opslagmedium dan ook. SmallToGo zal uitdrukkelijk aangeven waarvoor de data nodig is indien deze, voor welke reden dan ook, door SmallToGo buiten de klant zijn omgeving om gebruikt worden. Denk hierbij aan demonstraties van producten die met het tonen van 'echte' data getoond worden.

Informatie die SmallToGo ontvangt van klanten voor onder andere onderzoek ten behoeve van supportwerkzaamheden zullen door SmallToGo vertrouwelijk worden behandeld en in geen enkel geval worden doorgegeven aan derden.

SmallToGo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gegevensverlies. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken periodieke backups.

## 11 Verzekering

SmallToGo heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze is op verzoek ter inzage beschikbaar. De dekking is gelijk aan de dekking geleverd door de assurantiemaatschappij van SmallToGo.